

Политика в отношении обработки персональных данных

uds-business.com

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности Мирошниченко Галиной Алексеевной (далее — Оператор).

1. Общие положения

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта uds-business.com.

Примечание: данный сайт собирает только данные владельцев бизнеса, оставляющих заявки. Данные покупателей, использующих платформу UDS App, обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности UDS (uds.app/ru/privacy).

Контакты Оператора: client@uds-business.com

2. Какие данные мы собираем

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы, Пользователь выражает своё согласие с настоящей Политикой.

В зависимости от формы обращения Оператор может получать следующие сведения:

- Имя — для идентификации и обращения к Пользователю;
- Номер телефона — для обратной связи;
- Сфера деятельности бизнеса — для подготовки релевантного предложения;
- Адрес электронной почты — в отдельных формах, при наличии соответствующего поля;
- Контакт в мессенджере (Telegram, WhatsApp или Макс) — в отдельных формах, по желанию Пользователя.

Также на сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics). Указанные данные используются для анализа поведения пользователей на сайте и улучшения его содержания.

3. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя:

- обработка заявок и консультации по вопросам подключения к платформе UDS;

- информирование Пользователя посредством отправки сообщений и уведомлений;
- анализ посещаемости и улучшение качества сайта и его содержания.

Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4. Рассылки и коммуникации

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору соответствующий запрос на адрес электронной почты client@uds-business.com с пометкой «Отказ от уведомлений».

Для связи с Пользователями Оператор может использовать следующие каналы:

- Телефон — для консультации и обсуждения условий подключения;
- WhatsApp — для оперативной связи и направления материалов;
- Макс — российский мессенджер, используется для коммуникации с пользователями из РФ;
- Telegram — для направления полезных материалов и ответов на запросы;
- Email — для направления информационных материалов.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

6. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты client@uds-business.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет контролирующие органы в течение 72 часов, а Пользователей — незамедлительно.

7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о том, какие персональные данные о нём обрабатываются;
- потребовать исправления неточных данных;
- потребовать удаления персональных данных («право быть забытым»);
- отозвать согласие на обработку данных в любой момент без объяснения причин;
- получить персональные данные в машиночитаемом формате;
- подать жалобу в контролирующий орган по месту нахождения.

Для граждан РФ обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

Для пользователей из ЕС и других стран применяются нормы GDPR и аналогичного законодательства. Ответ на запрос — в течение 30 календарных дней.

8. Платформа UDS и данные клиентов

После подключения бизнеса к платформе UDS покупатели самостоятельно регистрируются в UDS App и при регистрации дают согласие на обработку своих данных непосредственно платформой UDS. Данные покупателей хранятся на серверах платформы UDS и доступны владельцу бизнеса в личном кабинете.

Обработка данных покупателей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности платформы UDS: uds.app/ru/privacy

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платформой UDS, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их политикой конфиденциальности.

9. Изменения в Политике

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

Актуальная версия Политики расположена на сайте: uds-business.com/privacy/

10. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

- Email: client@uds-business.com
- [Telegram](#)
- [WhatsApp](#)
- [Макс](#)